

LAFITicket

Términos y Condiciones

Los siguientes Términos y Condiciones generales son aplicables para el uso del servicio de turno virtual “LAFITICKET” de Banco Lafise Honduras ofrecido a través de nuestra página web. Por favor, lea detenidamente los mismos y si está de acuerdo, presione el botón Aceptar Terminos y Condiciones.

PRIMERO: LAFITICKET es una plataforma que permite a clientes y usuarios generar su turno de atención desde la página principal de BANCO LAFISE en la agencia de su preferencia y recibir información de su turno a través de correo electrónico. LAFITICKET no es un sistema de citas programadas, por lo que para poder solicitar un ticket, la agencia de su elección debe encontrarse en servicio (día, hora y ubicación).

SEGUNDO: Una vez aceptados estos Términos y Condiciones, es necesario que usted ingrese cierta información personal para poder brindarle el servicio solicitado. Información que BANCO LAFISE HONDURAS garantiza absoluta y extrema confidencialidad de acuerdo a las normas vigentes que rigen esta materia.

TERCERO: Los cupos deberán ser solicitados de acuerdo al horario ya establecido en las agencias donde se encuentra disponible el servicio de LAFITICKET, (ver horarios de las agencias ingresando a <https://www.lafise.com/blh/encuentranos>.)

CUARTO. Una vez generado el ticket, el cliente tendrá como máximo dos horas para presentarse en la agencia seleccionada, caso contrario perderá el turno y deberá tomar un nuevo ticket

QUINTO, Deberá presentarse a la agencia antes de la hora de cierre y revalidar su turno en el Kiosco ubicado en la entrada de la misma.

SEXTO. Solicitar un cupo por usuario y por agencia. No es permitido solicitar varios tickets a la vez ni seleccionar varias agencias

SEPTIMO. Los cupos se asignarán de acuerdo a la disponibilidad de personal en las agencias

OCTAVO. El cupo será efectivo una vez que el cliente se presente a la Agencia seleccionada y lo revalide en el kiosco ubicado en la entrada de la misma

Manifiesto que he leído, entendido y acepto oportunamente las condiciones de uso del servicio de ticket virtual LAFITICKET